

Übersicht Allianz Handwerker Services

Die Allianz Handwerker Services sind Teil der Allianz Partners Deutschland GmbH und spezialisiert auf die Geschäftsfelder Schadenmanagement, Immobilienwirtschaft und Reparaturmanagement. Allianz Partners ist ein weltweit führender Anbieter von B2B2C-Versicherungs- und Assistance-Leistungen und bietet globale Lösungen in den Bereichen Reise, Gesundheit, Mobilität und Haus & Wohnen an.

Geschäftsfelder und Leistungen

Im Geschäftsbereich Allianz Handwerker Services bieten wir deutschlandweit ein breites Dienstleistungsspektrum rund um die Immobilie in den Geschäftsfeldern Immobilienwirtschaft sowie Reparatur- und Schadenmanagement an.

Immobilienwirtschaft:

Die Kolleg:innen der Allianz Handwerker Services übernehmen die Organisation und Abwicklung der Instandhaltung, Sanierung und Modernisierung von Gebäuden: Angefangen von der Bestandsaufnahme und Ermittlung des Leistungsumfanges bis hin zur Beauftragung der einzelnen Handwerksbetriebe und schließlich der Qualitäts- und Kostenkontrolle sowie der Rechnungsprüfung. Im Bereich der Immobilienwirtschaft beraten wir Immobilienbesitzer und Investoren beispielsweise zu energetischen Optimierungsmöglichkeiten, zum Instandhaltungsbedarf oder bei der Immobilienbewertung.

Versicherungswirtschaft / Schadenmanagement:

Im Bereich des Schadenmanagements wickeln wir Einzelschäden infolge von Rohrbruch, Hochwasser, Brand, Hagel und Sturm – an und in Gebäuden

– für Versicherungen und deren Versicherungsnehmer:innen ab. Wir übernehmen Sofortbegutachtungen, ergreifen Notmaßnahmen, beheben die Schäden und erstellen Gutachten. Seit 2015 stehen diese Leistungen im Bereich Versicherungswirtschaft auch in Kooperation mit der Mondial Kundenservice GmbH (MKS) für Versicherungsunternehmen zur Verfügung.

Reparaturmanagement:

Auch Kleinreparaturleistungen, zum Beispiel in Wohnanlagen, werden durch die Allianz Handwerker Services in Auftrag gegeben. Die Kund:innen profitieren dabei von standardisierten Service-Levels, einer Mieter-Hotline, einem Notfallservice und einer schnellen Abwicklung.

Kernkompetenzen:

Unsere Kolleg:innen der Allianz Handwerker Services modernisieren, sanieren und reparieren deutschlandweit Immobilien – schnell und unbürokratisch mit höchster Fachkompetenz.

Eigene Architekt:innen und Bauingenieur:innen, ergänzt um ein bundesweit aufgestelltes Sachverständigennetz mit jahrelanger Erfahrung in der Bauabwicklung bzw. Schadenbehebung, garantieren eine kompetente und schnelle Durchführung von Baumaßnahmen, ebenso wie ein bundesweites qualitätsgesichertes Netzwerk von mehr als 2.900 geprüften Handwerksbetrieben in 48 Gewerken. Die Ausführung von Projekten erfolgt nach standardisierten und mit dem Kund:innen abgestimmten Abläufen. Darüber hinaus sorgen die regelmäßige Qualitätssicherung und die Präsenz der zuständigen Projektleiter:innen vor Ort für eine optimale Abwicklung und maximale Transparenz für unsere Kund:innen.

Abgesehen von Kostensicherheit durch Festpreise bieten die Allianz Handwerker Services außerdem Gewährleistung aus einer Hand.

Die Servicequalität der Allianz Handwerker Services wird seit einigen Jahren regelmäßig auf freiwilliger Basis durch den TÜV Saarland überprüft. Anfang Juli 2023 erhielten unsere Leistungen zum achten Mal in Folge das „Service tested“ Siegel mit der Bewertung „gut“ (1,8).

Als erstes Bauunternehmen der Versicherungsbranche wurde die damalige Allianz Handwerker Services GmbH im Mai 2020 vom Institut für Corporate Governance (ICG) mit dem Compliance-Zertifikat ausgezeichnet. Im Juni 2022 erkannte das ICG zum zweiten Mal die hohen Bemühungen der AHS an, aktiv die Haftungsrisiken ihrer Auftraggeber zu minimieren und die hohen Anforderungen der Allianz Gruppe hinsichtlich Transparenz und Kostensicherheit zu erfüllen.

Unternehmen

Gründung:

Die Allianz Handwerker Services wurden 1999 als GmbH gegründet und zum Anfang Juli 2023 auf die Allianz Partners Deutschland GmbH verschmolzen. Die Geschäftsführung haben Carsten Staat,(Vorsitzender/CEO) Rüdiger Kahde und Marc Kottmann inne.

Mitarbeiter und Standorte:

Unsere Mitarbeiter:innen sind an den Standorten Berlin, Düsseldorf, Frankfurt/Main, Hamburg, Leipzig, München und Stuttgart tätig. Vorteil des dichten Netzwerkes und der dezentralen Organisation für die Kund:innen: Die Spezialist:innen der Allianz Handwerker Services sind nie mehr als 50 Kilometer vom Einsatzort entfernt. Aktivitäten auf dem österreichischen Markt unterstützen unsere Kolleg:innen von Allianz Partners Österreich in Wien.

Stand: Juli 2023

Über die Allianz Handwerker Services

Die Allianz Handwerker Services sind Teil der Allianz Partners Deutschland GmbH und spezialisiert auf die Geschäftsfelder Schadenmanagement, Immobilienwirtschaft und Reparaturmanagement. Dank eines bundesweiten Netzwerkes an qualifizierten Handwerkspartnern über alle Gewerke sind unsere Kolleg:innen der Allianz Handwerker Services flächendeckend im Einsatz. Unsere Leistungen sind TÜV-zertifiziert und wurden Anfang Juli 2023 erneut mit dem "TÜV Service tested"-Siegel des TÜV Saarland von unabhängiger Stelle für hohe Kundenzufriedenheit geprüft und bestätigt. Die Allianz Handwerker Services wurden im Mai 2020 vom Institut für Corporate Governance (ICG) mit dem Compliance-Zertifikat ausgezeichnet.

Die Allianz Handwerker Services wurden 1999 gegründet, Gesellschafter sind die Allianz Versicherungs-AG und Allianz Partners SAS. Seit 2015 stehen die Leistungen der Allianz Handwerker Services im Bereich Versicherungswirtschaft auch in Kooperation mit MKS für Versicherungsunternehmen zur Verfügung.

Kontaktdaten:

Alexandra Zimmerle
Leiterin Unternehmenskommunikation
Telefon: +49 170 3645904
E-Mail: presse-awpde@allianz.com

Allianz Handwerker Services
Allianz Partners Deutschland GmbH
Bahnhofstraße 16
85609 Aschheim bei München