



# Wir machen es einfach.

Allianz Handwerker Services –  
Ihr Partner für professionelles Schadenmanagement,  
technisches Gebäude- und Reparaturmanagement

# Ihre Immobilie ist bei uns in besten Händen.

**Als Gebäude-Spezialist bieten wir Ihnen eine Vielzahl von Leistungen und Services rund um Ihre Immobilie.**

Eingebunden in die Allianz Gruppe sind wir Teil des globalen Experten-Netzwerks der Allianz und gehören zu Allianz Partners, dem weltweit führenden B2B2C-Experten für die Konzeption und Bereitstellung von einzigartigen Lösungen, die Service, schnelle Hilfe im Notfall, Versicherung, Bauleistung und Technologie verbinden.

Wir nutzen gemeinsam Synergien, Wissen und technische Entwicklungen. Damit können wir Ihnen moderne, zukunftsorientierte Dienstleistungen und Speziallösungen anbieten und Sie umfassend unterstützen.

Nutzen Sie die Marktchancen und Wettbewerbsvorteile, die sich Ihnen durch die Zusammenarbeit mit uns bieten: Profitieren Sie von unserem Know-how und unserem leistungsstarken Netzwerk!

Wir sind gerne der starke Partner an Ihrer Seite und entwickeln auch Regionen übergreifende Lösungen gemeinsam mit Ihnen, die auf Ihre speziellen Anforderungen und Kundenbedürfnisse zugeschnitten sind. Auf Wunsch auch unter neutralem Namen.







# Kostensicherheit und beste Qualität? Wir machen es Ihnen einfach!

**Sie haben einen Schadenfall? Sie möchten umbauen oder sanieren? Sie wollen sich mit Reparaturen oder Notfällen gar nicht beschäftigen müssen? Sie benötigen fachliche Beratung zu Ihren Immobilien?**

Dann sind wir für Sie da. Rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr. Als langjähriger Partner der Versicherungs- und Immobilienwirtschaft übernehmen die Allianz Handwerker Services die komplette Organisation und Abwicklung rund um das Immobilien- und Schadenmanagement mit einer Fülle von Leistungen.

**Sie sichern sich mit uns Zuverlässigkeit bei Preis und Leistung.** Wir übernehmen die komplette Projektorganisation und -steuerung, Sie profitieren von der klassischen Generalübernehmer-Haftung. Und dabei bieten wir Ihnen volle Kostensicherheit, Transparenz und Gewährleistung.



**Wir bieten Ihnen:**

- 24/7-Service an 365 Tagen im Jahr
- Sanierung und Wiederherstellung
- Modernisierung und Mieterumbauten
- Zentralisierte Auftragssteuerung
- Projektsteuerung
- Ingenieurberatung
- Budgetmanagement
- Schadenmanagement
- Reparatur von Versicherungsschäden
- Gutachten
- Laufende Instandhaltung
- Immobilienbewertung



# Wir sorgen für hohe Kundenzufriedenheit und bieten Ihnen echten Kunden-Mehrwert.

Starke Vorteile, die überzeugen!

## **Kostensicherheit**

Ein Preis ist ein Preis. Nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung in puncto Kostensicherheit durch Einheitspreisabkommen. Wir halten auf jeden Fall Ihr Budget ein.

## **Keine Vorkasse im Schadenfall**

Das sorgt für Entlastung und finanzielle Liquidität.

## **Bundesweites Netz von Qualitäts-Handwerksbetrieben**

Unsere erstklassigen Handwerksbetriebe werden kundenspezifisch geschult und regelmäßig qualitativ bewertet. Dazu haben wir einheitliche Qualitätsstandards gesetzt.

## **Zentrale Auftragssteuerung, eigene Bauingenieur:innen und Architekt:innen vor Ort**

Sie erhalten in ganz Deutschland und Österreich die volle Breite des Sach- und Fachverständs für Ihre Immobilie. Von der Projektsteuerung über Gutachten bis zur Bestandsoptimierung.

## **Qualitätssicherung und Gewährleistung**

Von der Vor-Ort-Abnahme bis zur Qualitätssicherung: Wir garantieren maximale Professionalität, inklusive Gewährleistung bis zu 6 Jahren.

## **Online-Plattform für transparente Prozesse**

Mit unserer eigenen Online-Plattform HRD arbeiten wir papierlos, schnell, effektiv und transparent vom Auftragsingang bis zur Rechnung. Sie können jeden Auftrag über den Link zur digitalen Akte komplett mitverfolgen.

## **Qualitätsbaustoffe**

Für Ihre Immobilie nur das Beste! Bei uns kommen ausschließlich Qualitäts- und Markenprodukte zum Einsatz.

## **Sozialkompetenz**

Bei einem Schaden liegen die Nerven schnell blank und Einfühlungsvermögen ist gefragt. Unsere Expert:innen zeichnen sich auch durch ihre hohe Sozialkompetenz aus.

# Schadenfall am Gebäude? Wir reparieren das für Sie.

**Lehnen Sie sich zurück und lassen Sie uns machen!** Unser Schadenmanagement für die Versicherungswirtschaft sorgt für eine professionelle Schadenbehebung von Beginn an bis zum Abschluss. Wir bieten Ihnen alles aus einer Hand, persönlich, kompetent und mit einer Gewährleistung von bis zu 6 Jahren. Dazu gehören zum Beispiel das Beauftragen und Koordinieren aller benötigten Handwerksleistungen, die Terminabstimmung und die Übernahme der direkten Abrechnung mit allen Beteiligten. So muss keine Vorkasse geleistet werden, der Kostenrahmen wird berücksichtigt und die Schadenbehebung kann schnell und unkompliziert erfolgen.

Eine umfangreiche Qualitätssicherung und eine persönliche Betreuung durch unsere qualifizierten Ansprechpartner:innen und Projektleiter:innen gehören selbstverständlich ebenfalls dazu.

Für Notfälle sichern wir eine 24/7-Erreichbarkeit. Unsere Dienstleistungs- bzw. Handwerksbetriebe sind ab Beauftragung innerhalb von 24 Stunden für Ihre Kund:innen im Einsatz. Im Notfall auch schneller.

So helfen wir professionell und schnell, und Sie haben mehr Zeit für andere Dinge.



**In diesen Sparten  
sind wir Profis:**

- Gebäudeversicherung
- Hausrat- und Inventarversicherung
- Kraft / Haft Anprall



## Unsere Zusatzleistungen für Firmenkund:innen

Große Immobilienbestände erfordern eine sorgfältige und effiziente Betreuung. Neben der eigentlichen Verwaltung der Wohneinheiten muss auch das Beheben von Versicherungsschäden effizient gewährleistet werden.

Wir bieten Firmenkund:innen das komplette Schadenmanagement und die laufende Instandhaltung aus einer Hand sowie eine individuelle Betreuung. Dazu gehören neben der vertraglichen Bindung der Hauptdienstleistungsbetriebe auch die Schulung aller involvierten Mitarbeiter:innen, Auswertungen, Quartalsberichte und Reportings sowie auf Wunsch die Übernahme der Kontaktstelle für Mieter:innen bei Schäden.

# Umbau, Sanierung oder Modernisierung? **Wir machen das für Sie.**

**Als Immobilienunternehmer:in machen Sie sich über Themen wie Modernisierung, Sanierung oder Umbau Gedanken.** Wir können Sie bei Ihren Vorhaben entlasten und bieten Ihnen einen komfortablen Rundum-Service. Von der Ermittlung des Leistungsumfangs über die Beauftragung der einzelnen Handwerksbetriebe und die umfassende Baubetreuung bis hin zur Rechnungsprüfung und Abrechnung: Wir erledigen das für Sie. Darüber hinaus übernehmen wir auch das Reparaturmanagement. Professionell, zuverlässig, qualitätsgesichert

und kostenoptimiert. Neben regelmäßigen Vor-Ort-Terminen gehören auch begleitende mieterbetreuende Leistungen zu unseren Services.

Egal, ob energetische Optimierung, Ermittlung des Instandhaltungsbedarfs, Gutachten oder Immobilienbewertung: Wir kümmern uns mit den richtigen Fachleuten um Ihren Immobilienbestand, beraten Sie ausführlich und tragen so zum dauerhaften Werterhalt Ihrer Immobilie bei.



## Sie profitieren von:

- Einer Kontaktperson für alles
- Individueller Angebotserstellung
- Werterhalt
- Kostenoptimierung
- Systemischem Qualitätsmanagement
- Einheitlichen, standardisierten Prozessen, die flexibel angepasst werden können
- Transparenz und Compliance-Sicherheit
- Kurzen Leerstandszeiten
- Einem minimalen Ausfallrisiko
- Einem einzigen Gewährleistungsgeber



## Unsere Leistungen für die Immobilienwirtschaft im Überblick:

### **Umbau, Sanierung und Modernisierung**

Professionell und kostenoptimiert mit unserem qualitätsgeprüften bundesweiten Netz von Handwerksbetrieben und mit standardisierten Prozessen

### **Laufende Instandhaltung und Reparaturmanagement**

Fachgerecht und schnell, mit begleitenden mieterbetreuenden Leistungen

### **Energetische Gebäudesanierung**

Wir sorgen für die energetische Optimierung Ihrer Gebäude. Innovativ und leistungsstark.

### **Individuelle Leistungen und Services**

Spezielle Angebotserstellung, abgestimmt auf Ihre besonderen Anforderungen



# Nachhaltige Energielösungen: Darum kümmern wir uns.



Sanieren, Energie sparen und Wert erhalten: Profitieren Sie dabei von unserem Knowhow und unserer Innovations- und Leistungsstärke!

Wir kombinieren mit Ihnen individuell die für Sie passenden Bausteine und sorgen für Effizienz und Zuverlässigkeit. Unsere Expert:innen recherchieren für Sie die staatlichen Fördermöglichkeiten und bereiten mit Hilfe von Architekturbüros die entsprechenden Antragsunterlagen unterschriftsreif vor. Die Erstellung von Dokumentationen und Bescheinigungen gehört ebenfalls zum Komplettpaket.

### **Unsere „Nachhaltigkeits-Bausteine“ für Sie:**

- Professionelle Wärmedämmung
- Erneuerung von Fenstern, Türen oder Heizungsanlagen
- Einbau von Wärmepumpen oder Solarthermieanlagen
- Installation von Photovoltaikanlagen
- Erstellung und Umsetzung von Lüftungskonzepten
- Wallbox-Ladesysteme

# Unsere Profis sind für Sie da – bundesweit.

Unser deutschlandweites Netzwerk umfasst mehr als 2.900 Dienstleistungsbetriebe in 48 Gewerken sowie unsere eigenen Bauingenieur:innen und Architekt:innen. Mit unserem zentralen Reparaturmanagement in Berlin (RM) und einer dezentralen Projektleiterstruktur vor Ort haben wir ein Alleinstellungsmerkmal am Markt. Somit haben wir für Sie immer die richtigen Ansprechpartner:innen in der Nähe und können mit unseren

Leistungen schnell vor Ort sein und helfen. Unsere Services stehen Ihnen dazu auch in Österreich zur Verfügung.

Mit regionaler Fachkompetenz bieten wir Ihnen qualitativ hochwertige Leistungen, Zuverlässigkeit und beste Kundenzufriedenheit. Unsere Handwerks- und Dienstleistungsbetriebe werden regelmäßig geschult und geprüft, um unser hohes Qualitäts- und Serviceniveau zu gewährleisten.

Sorgen Sie sich nicht um Fachkräftemangel und Engpässe bei der Verfügbarkeit von Handwerksbetrieben: Unser leistungsstarkes Netzwerk ermöglicht es, kurzfristig und flexibel auf Ihre Auftragseingänge zu reagieren und sie professionell abzuwickeln. Das gilt auch für Massenschadensereignisse.





# Lehnen Sie sich zurück! Auf unsere Qualität ist Verlass.

**Für beste Kundenzufriedenheit tun wir alles.** Neben den hohen Allianz Compliance-Standards sorgen wir für geprüfte Qualität zum Beispiel durch regelmäßige Befragungen, Prüfungen und Kontrollen.

Außerdem bieten wir durch fortwährende Weiterentwicklung bestmögliche Services und Leistungen. Beste Werte bei unseren regelmäßigen Kundenzufriedenheitsbefragungen sind der Erfolg.



## Wir bieten Ihnen geprüfte Qualität durch:

- Regelmäßige 5\*- und Schadendienstleister-Ratings sowie TÜV-Befragungen
- ICG-Compliance-Zertifizierung
- Regelmäßige Kontrollen durch eigene und externe Ingenieur:innen
- Stichproben durch externe Sachverständige hinsichtlich Qualität und Ausführung (für Kleinaufträge < 5.000 €, nach DIN ISO 2895)
- Einhaltung und Messung vereinbarter Service Level Agreements (SLA)
- Professionelles Beschwerdemanagement
- Probezeitverfahren für unsere Handwerks- und Dienstleistungsbetriebe
- Regelmäßige Schulungen und Prüfungen unserer eigenen Mitarbeiter:innen und Netzwerkbetriebe

Unsere hohe Servicequalität bestätigt uns regelmäßig das TÜV-„Service tested“-Siegel, das wir nun zum wiederholten Mal im Rahmen einer freiwilligen Kundenbefragung erhalten haben.



**ICG-Compliance-Zertifizierung:** Als erstes Bauunternehmen der Versicherungswirtschaft wurden wir 2020 vom Institut für Corporate Governance (ICG) Compliance zertifiziert. Seitdem lassen wir uns regelmäßig rezertifizieren.



**Schadendienstleister-Ratings:** Die Gütesiegel belegen – wir sind servicestark und arbeiten nachhaltig!





# Unsere digitalen Tools sorgen für Effektivität und ein positives Kundenerlebnis.

Mit unseren digitalen Lösungen profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen. Dazu gehören: Vereinfachung der Prozesse, Transparenz sowie Kostenkontrolle und -optimierung. Mit dem speziell für uns entwickelten **HRD-System** (Handwerker Reparatur Dienst), einer digitalen Akte, bieten wir Ihnen Digitalisierung auf allen Prozessstufen. Die modulbasierte Online-Plattform sorgt für schnelle, effiziente und klar dokumentierte Arbeitsschritte von der Auftragsannahme bis zur Rechnungslegung.

**HRD-Schnittstellen**, z. B. per App, gibt es unter anderem für Dienstleistungsbetriebe, Projektleiter:innen, den Innendienst und für Sie als unsere Geschäftspartner:innen.

Mit dem **Statusportal (HSP)** haben Versicherte und Vermittler jederzeit alle wichtigen Informationen zum Schadenbehebungsprozess transparent und übersichtlich im Blick. Die **native Tablet-App ClaimsFix** ermöglicht unseren Projektleiter:innen, Schäden vor Ort digital aufzunehmen und zu kalkulieren sowie Projektabnahmen durchzuführen und Besuchsberichte zu erstellen.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen mit unseren speziellen Tools **BillMA** und **MA Value** moderne, digitale Lösungen zur automatisierten Rechnungsprüfung und für Schadensschätzungen mit unterschiedlichen Nutzerprofilen. Sprechen Sie uns an, wir informieren Sie gern!

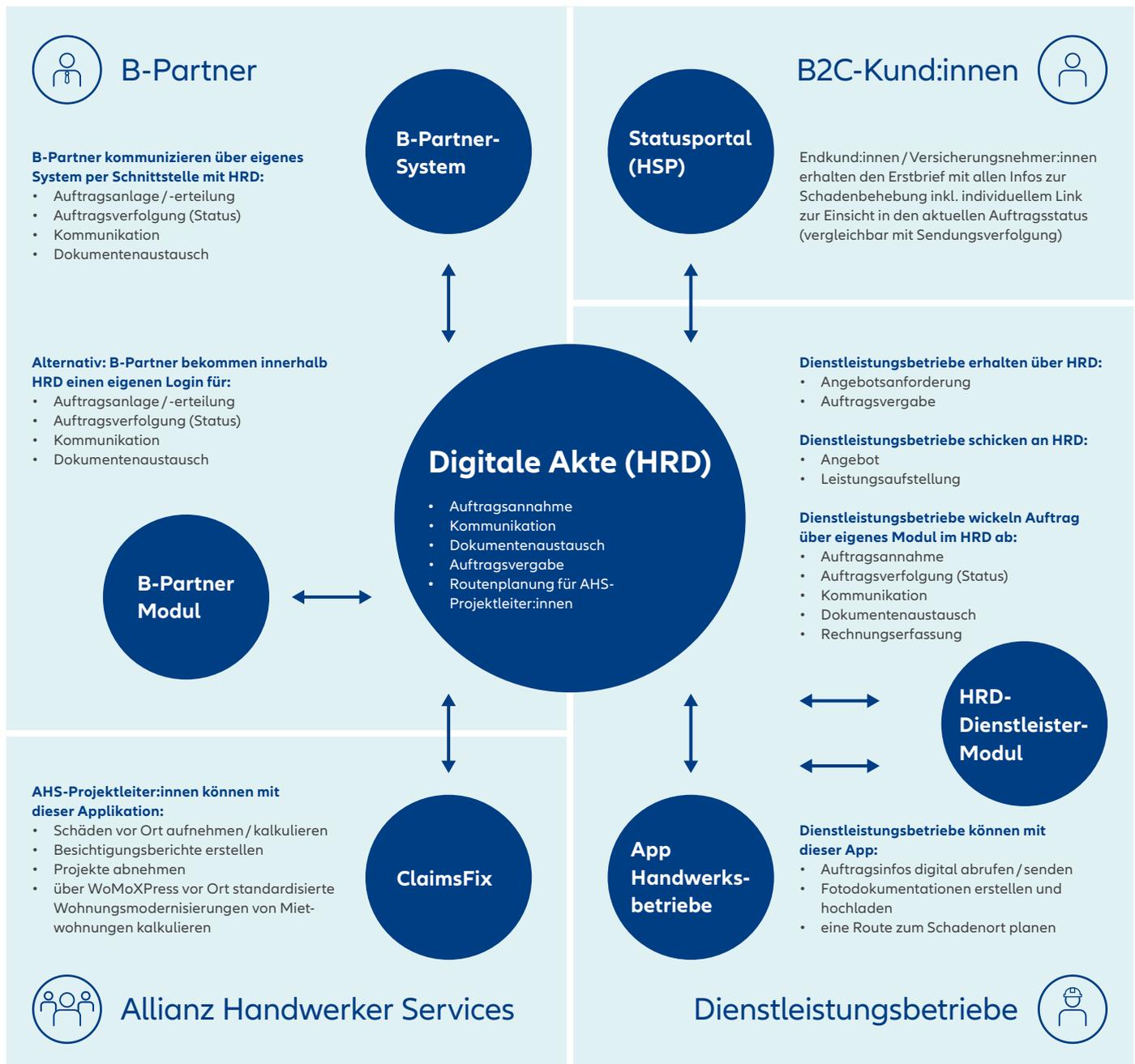


## Unsere Vorteile für Sie:

- Flexible Beauftragung und Kommunikation
- Digitale Bearbeitung
- Exakte Dokumentation der Schäden
- Zentrale Dokumentation aller Arbeitsschritte
- Absolute Transparenz zu jedem Zeitpunkt
- Kostenkontrolle und -optimierung

# Alles im Blick

## mit unserer digitalen Akte HRD:



### Wir nutzen modernste Arbeitsmittel zur Schadenaufnahme und digitalen Dokumentation:

Unseren Projektleiter:innen stehen moderne 360-Grad-Kameras zur Verfügung, die unter anderem eine optimale Statusdokumentation ermöglichen. Das vereinfacht die Angebotserstellung, schafft Klarheit bei der Abrechnung, minimiert Baustellentermine und führt zu reduzierten Kosten. Machen Sie sich ein Bild davon – unsere Website zeigt mehr!

# Auf uns können Sie bauen.

Überzeugen Sie sich in einem persönlichen Gespräch von den Vorteilen einer Zusammenarbeit mit uns!  
Wir freuen uns auf Sie.



**Zentrale Deutschland und Regionalbüro München**

Allianz Handwerker Services  
 Allianz Partners Deutschland GmbH  
 Bahnhofstraße 16  
 85609 Aschheim (bei München)

**Zentrale:**

Tel +49 89 51719-0  
 E-Mail info@allianz-handwerker.de

**Regionalbüro:**

Tel +49 89 51719-8000  
 E-Mail muenchen@allianz-handwerker.de

**Zentrale Österreich und Regionalbüro Wien**

Allianz Handwerker Services  
 AWP Austria GmbH  
 Hietzinger Kai 101–105  
 1130 Wien  
 Tel +43 1 52503-6583  
 E-Mail handwerker-services.at@allianz.com

**Regionalbüro Berlin**

Allianz Handwerker Services  
 Allianz Partners Deutschland GmbH  
 Albert-Einstein-Straße 1 a  
 12489 Berlin  
 Tel +49 30 889287-3000  
 E-Mail berlin@allianz-handwerker.de

**Regionalbüro Düsseldorf**

Allianz Handwerker Services  
 Allianz Partners Deutschland GmbH  
 Heltorfer Straße 4  
 40472 Düsseldorf  
 Tel +49 211 56374-2000  
 E-Mail duesseldorf@allianz-handwerker.de

**Regionalbüro Frankfurt**

Allianz Handwerker Services  
 Allianz Partners Deutschland GmbH  
 Herriotstraße 1  
 60528 Frankfurt  
 Tel +49 69 2470635-6000  
 E-Mail frankfurt@allianz-handwerker.de

**Regionalbüro Hamburg**

Allianz Handwerker Services  
 Allianz Partners Deutschland GmbH  
 Kapstadtring 2  
 22297 Hamburg  
 Tel +49 40 300603-4000  
 E-Mail hamburg@allianz-handwerker.de

**Regionalbüro Leipzig**

Allianz Handwerker Services  
 Allianz Partners Deutschland GmbH  
 Springerstraße 25  
 04105 Leipzig  
 Tel +49 341 21786-5000  
 E-Mail leipzig@allianz-handwerker.de

**Regionalbüro Stuttgart**

Allianz Handwerker Services  
 Allianz Partners Deutschland GmbH  
 Eberhardstraße 3  
 70173 Stuttgart  
 Tel +49 711 490220-7000  
 E-Mail stuttgart@allianz-handwerker.de



**Allianz Handwerker Services**

Allianz Partners Deutschland GmbH

Bahnhofstraße 16

85609 Aschheim (bei München)

Tel +49 89 51719-0

E-Mail [info@allianz-handwerker.de](mailto:info@allianz-handwerker.de)

[www.allianz-handwerker.de](http://www.allianz-handwerker.de)