



Übersicht Allianz Handwerker Service

Der Allianz Handwerker Service ist ein Geschäftsbereich von Allianz Partners Deutschland und spezialisiert auf die Geschäftsfelder Schadenmanagement, Immobilienwirtschaft und Reparaturmanagement. Allianz Partners ist ein weltweit führender Anbieter von B2B2C-Versicherungs- und Assistance-Leistungen und bietet globale Lösungen in den Bereichen Reise, Gesundheit, Mobilität und Haus & Wohnen an.

Geschäftsfelder und Leistungen

Im Geschäftsbereich Allianz Handwerker Service bieten wir deutschlandweit ein breites Dienstleistungsspektrum rund um die Immobilie in den Geschäftsfeldern Immobilienwirtschaft sowie Reparatur- und Schadenmanagement an.

Immobilienwirtschaft:

Die Kolleg:innen des Allianz Handwerker Service übernehmen die Organisation und Abwicklung der Instandhaltung, Sanierung und Modernisierung von Gebäuden: Angefangen von der Bestandsaufnahme und Ermittlung des Leistungsumfangs bis hin zur Beauftragung der einzelnen Handwerksbetriebe und schließlich der Qualitäts- und Kostenkontrolle sowie der Rechnungsprüfung. Im Bereich der Immobilienwirtschaft beraten wir Immobilienbesitzer und Investoren beispielsweise zu energetischen Optimierungsmöglichkeiten, zum Instandhaltungsbedarf oder bei der Immobilienbewertung.

Versicherungswirtschaft / Schadenmanagement:

Im Bereich des Schadenmanagements wickeln wir Einzelschäden infolge von Rohrbruch, Hochwasser, Brand, Hagel und Sturm an und in Gebäuden – für Versicherungen und deren Versicherungsnehmer:innen ab. Wir übernehmen Sofortbegutachtungen, ergreifen Notmaßnahmen, beheben die Schäden und erstellen Gutachten. Seit 2015 stehen diese Leistungen im Bereich

Versicherungswirtschaft auch in Kooperation mit der Mondial Kundenservice GmbH (MKS) für Versicherungsunternehmen zur Verfügung.

Reparaturmanagement:

Auch Kleinreparaturleistungen, zum Beispiel in Wohnanlagen, werden vom Allianz Handwerker Service in Auftrag gegeben. Die Kund:innen profitieren dabei von standardisierten Service-Levels, einer Mieter-Hotline, einem Notfallservice und einer schnellen Abwicklung.

Kernkompetenzen:

Unsere Kolleg:innen des Allianz Handwerker Service modernisieren, sanieren und reparieren deutschlandweit Immobilien – schnell und unbürokratisch mit höchster Fachkompetenz.

Eigene Architekt:innen und Bauingenieur:innen, ergänzt um ein bundesweit aufgestelltes Sachverständigennetz mit jahrelanger Erfahrung in der Bauabwicklung bzw. Schadenbehebung, garantieren eine kompetente und schnelle Durchführung von Baumaßnahmen, ebenso wie ein bundesweites qualitätsgesichertes Netzwerk von mehr als 2.900 geprüften Handwerksbetrieben in 48 Gewerken. Die Ausführung von Projekten erfolgt nach standardisierten und mit den Kund:innen abgestimmten Abläufen. Darüber hinaus sorgen die regelmäßige Qualitätssicherung und die Präsenz der zuständigen Projektleiter:innen vor Ort für eine optimale Abwicklung und maximale Transparenz für unsere Kund:innen.

Abgesehen von Kostensicherheit durch Festpreise bietet der Allianz Handwerker Service außerdem Gewährleistung aus einer Hand.

Die Servicequalität des Allianz Handwerker Service wird seit einigen Jahren regelmäßig auf freiwilliger Basis durch den TÜV Saarland überprüft. In 2025 erhielten unsere Leistungen zum neunten Mal in Folge das „TÜV Service tested“-Siegel mit der Note „gut“ (1,9). Als erstes Bauunternehmen der Versicherungsbranche wurde die damalige Allianz Handwerker Services GmbH

im Mai 2020 vom Institut für Corporate Governance (ICG) mit dem Compliance-Zertifikat ausgezeichnet. Im Juni 2022 erkannte das ICG zum zweiten Mal die hohen Bemühungen des AHS an, aktiv die Haftungsrisiken ihrer Auftraggeber zu minimieren und die hohen Anforderungen der Allianz Gruppe hinsichtlich Transparenz und Kostensicherheit zu erfüllen.

Unternehmen

Gründung:

Der Allianz Handwerker Service wurde 1999 als GmbH gegründet und zum Anfang Juli 2023 auf die Allianz Partners Deutschland GmbH verschmolzen. Ende August 2025 wurde die Allianz Partners Deutschland GmbH in AP Solutions GmbH umbenannt. Die Geschäftsführung der AP Solutions GmbH haben Michael Buttstedt, Laurent Floquet, Jacob Fuest, Clara Silvestri, Beatriz Corti Stuber inne.

Mitarbeiter:innen und Standorte:

Unsere Mitarbeiter:innen sind an den Standorten Berlin, Düsseldorf, Frankfurt/Main, Hamburg, Leipzig, München und Stuttgart tätig. Vorteil des dichten Netzwerkes und der dezentralen Organisation für die Kund:innen: Die Spezialist:innen des Allianz Handwerker Service sind nie mehr als 50 Kilometer vom Einsatzort entfernt. Aktivitäten auf dem österreichischen Markt unterstützen unsere Kolleg:innen von Allianz Partners Österreich in Wien.

Stand: August 2025

Über den Allianz Handwerker Service

Der Allianz Handwerker Service ist Teil der AP Solutions GmbH und spezialisiert auf die Geschäftsfelder Schadenmanagement, Immobilienwirtschaft und Reparaturmanagement. Dank eines bundesweiten Netzwerkes an qualifizierten Handwerkspartnern über alle Gewerke sind unsere Kolleg:innen des Allianz Handwerker Service flächendeckend im Einsatz. Unsere Leistungen sind TÜV-zertifiziert und wurden 2025 erneut mit dem „TÜV Service tested“-Siegel des TÜV Saarland von unabhängiger Stelle für hohe Kundenzufriedenheit geprüft und bestätigt. Der Allianz Handwerker Service wurde im Mai 2020 vom Institut für Corporate Governance (ICG) mit dem Compliance-Zertifikat ausgezeichnet.

Der Allianz Handwerker Service wurde 1999 gegründet, Gesellschafter sind die Allianz Versicherungs-AG und Allianz Partners SAS. Seit 2015 stehen die Leistungen des Allianz Handwerker Service im Bereich Versicherungswirtschaft auch in Kooperation mit MKS für Versicherungsunternehmen zur Verfügung.

Kontaktdaten:

Sabrina Schertel
Leiterin Unternehmenskommunikation
Telefon: +49 151 43206649
E-Mail: presse-awpde@allianz.com

AP Solutions GmbH
Königinstraße 28
80802 München