

## **Unternehmensporträt der Allianz Handwerker Services GmbH**

### **Geschäftsfelder und Leistungen**

Die Allianz Handwerker Services GmbH bietet deutschlandweit ein breites Dienstleistungsspektrum rund um die Immobilie in den Geschäftsfeldern Immobilienwirtschaft sowie Reparatur- und Schadenmanagement an.

#### **Immobilienwirtschaft:**

Die Allianz Handwerker Services GmbH übernimmt die Organisation und Abwicklung der Instandhaltung, Sanierung und Modernisierung von Gebäuden: Angefangen von der Bestandsaufnahme und Ermittlung des Leistungsumfangs bis hin zur Beauftragung der einzelnen Handwerker und schließlich der Qualitäts- und Kostenkontrolle sowie der Rechnungsprüfung. Im Bereich der Immobilienwirtschaft berät die Allianz Handwerker Services GmbH Immobilienbesitzer und Investoren beispielsweise zu energetischen Optimierungsmöglichkeiten, zum Instandhaltungsbedarf oder bei der Immobilienbewertung.

#### **Versicherungswirtschaft / Schadenmanagement:**

Im Bereich des Schadenmanagements wickelt Allianz Handwerker Services Einzelschäden infolge von Rohrbruch, Hochwasser, Brand, Hagel und Sturm – an und in Gebäuden – für Versicherungen und deren Versicherungsnehmer ab. Das Unternehmen übernimmt Sofortbegutachtungen, ergreift Notmaßnahmen, behebt die Schäden und erstellt Gutachten. Seit 2015 stehen

diese Leistungen der Allianz Handwerker Services GmbH im Bereich Versicherungswirtschaft auch in Kooperation mit der Mondial Kundenservice GmbH (MKS) für Versicherungsunternehmen zur Verfügung.

### **Reparaturmanagement:**

Auch Kleinreparaturleistungen, zum Beispiel in Wohnanlagen, werden durch die Allianz Handwerker Services GmbH in Auftrag gegeben. Die Kunden profitieren dabei von standardisierten Service-Levels, einer Mieter-Hotline, einem Notfallservice und einer schnellen Abwicklung.

### **Kernkompetenzen:**

Die Allianz Handwerker Services GmbH modernisiert, saniert und repariert deutschlandweit Immobilien – schnell und unbürokratisch mit höchster Fachkompetenz.

Eigene Architekten und Bauingenieure, ergänzt um ein bundesweit aufgestelltes Sachverständigenetz mit jahrelanger Erfahrung in der Bauabwicklung bzw. Schadenbehebung, garantieren eine kompetente und schnelle Durchführung von Baumaßnahmen, ebenso wie ein bundesweites qualitätsgesichertes Netzwerk von mehr als 2.900 geprüften Handwerksbetrieben in 48 Gewerken. Die Ausführung von Projekten erfolgt nach standardisierten und mit dem Kunden abgestimmten Abläufen. Darüber hinaus sorgen die regelmäßige Qualitätssicherung und die Präsenz des zuständigen Projektleiters vor Ort für eine optimale Abwicklung und maximale Transparenz für den Kunden.

Abgesehen von Kostensicherheit durch Festpreise bietet die Allianz Handwerker Services GmbH außerdem Gewährleistung aus einer Hand.

Die Servicequalität der Allianz Handwerker Services GmbH wird seit einigen Jahren regelmäßig auf freiwilliger Basis durch den TÜV Saarland überprüft. 2021 erhielt sie zum siebten Mal in Folge das „Service tested“ Siegel, dieses Mal mit der Bewertung „gut“ (1,8).

Als erstes Bauunternehmen der Versicherungsbranche wurde die Allianz Handwerker Services GmbH im Mai 2020 vom Institut für Corporate Governance (ICG) mit dem Compliance-Zertifikat ausgezeichnet. Im Juni 2022 erkannte das ICG zum zweiten Mal die hohen Bemühungen der AHS an, aktiv die Haftungsrisiken ihrer Auftraggeber zu minimieren und die hohen Anforderungen der Allianz Gruppe hinsichtlich Transparenz und Kostensicherheit zu erfüllen.

## **Unternehmen**

### **Gründung:**

Die Allianz Handwerker Services GmbH wurde 1999 gegründet. Gesellschafter sind die Allianz Versicherungs-AG (49%) und die Allianz Partners SAS (51%).

### **Management:**

Die Geschäftsführung haben Carsten Staat (CEO) und Rüdiger Kahde inne.

## **Mitarbeiter und Standorte:**

Das Unternehmen beschäftigt rund 350 Mitarbeiter an den Standorten Berlin, Düsseldorf, Frankfurt/Main, Hamburg, Leipzig, München und Stuttgart. Vorteil des dichten Netzwerkes und der dezentralen Organisation für den Kunden: Der Spezialist der Allianz Handwerker Services GmbH ist nie mehr als 50 Kilometer vom Einsatzort entfernt. Für ihre Aktivitäten auf dem österreichischen Markt hat die Allianz Handwerker Services GmbH unter dem Dach von Allianz Partners Österreich ein Regionalbüro in Wien gegründet.

Stand: Februar 2023

## **Über die Allianz Handwerker Services GmbH**

Die Allianz Handwerker Services GmbH ist Teil der Allianz Partners Gruppe und der Spezialist in den Geschäftsfeldern Schadenmanagement, Immobilienwirtschaft und Reparaturmanagement. Dank eines bundesweiten Netzwerkes an qualifizierten Handwerkspartnern über alle Gewerke ist die Allianz Handwerker Services GmbH flächendeckend im Einsatz. Sie ist TÜV-zertifiziert. Das „TÜV Service tested“-Siegel des TÜV Saarland wurde 2021 erneut geprüft und bestätigt. Aktive Mitgliedschaften im Zentraler Immobilien Ausschuss e.V. (ZIA) sowie bei Deutsche Immobilien Partner (DIP) untermauern den qualitativen Anspruch des Unternehmens. Die Allianz Handwerker Services GmbH wurde 1999 gegründet, Gesellschafter sind die Allianz Versicherungs-AG und Allianz Partners SAS. Seit 2015 stehen die Leistungen der Allianz Handwerker Services GmbH im Bereich Versicherungswirtschaft auch in Kooperation mit der Mondial Kundenservice GmbH (MKS) für Versicherungsunternehmen zur Verfügung

### Kontaktdaten:

**Allianz Handwerker Services GmbH**  
**Bahnhofstraße 16**  
**85609 Aschheim bei München**

Leiterin Unternehmenskommunikation  
Alexandra Zimmerle  
Telefon: +49 170 3645904  
E-Mail: [presse@allianz-handwerker.de](mailto:presse@allianz-handwerker.de)